

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(Дата последнего обновления: 10/02/2023 г.).

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - «Политика») принята и действует в ООО «Гедеон Рихтер Фарма», расположенном по адресу: 119049, г. Москва, 4-й Добрынинский переулок, д. 8 (далее «Компания»).

Компания стремится соблюдать неприкосновенность личной жизни физических лиц. Данное Политика конфиденциальности содержит сведения об обработке персональных данных, собираемых нами и предоставляемых пользователями, подписчиками и посетителями (далее совместно – «Субъекты данных»), пользующимися сервисами (далее – «Сервисы») нашего веб-сайта (далее – «Сайт»).

Данную Политику следует рассматривать вместе с нашими общими Условиями использования и Уведомлением об использовании cookie-файлов.

Политика конфиденциальности может быть изменено нами в любой момент путем ее обновления. При необходимости мы попросим вас высказать свое согласие с изменениями. Вы можете узнать о том, когда Политика конфиденциальности последний раз обновлялось, обратившись к надписи: «Дата последнего обновления» в верхней части Политики конфиденциальности.

### Основные понятия

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

«Обработка персональных данных» – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении Ваших персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

### Данные, которые мы собираем:

В ходе нашей деятельности для нижеуказанных целей мы можем производить обработку (сбор) следующих видов персональных данных Субъектов данных.

- **Имя** (фамилия, имя, отчество). Данная информация позволяет нам идентифицировать вас.
- **Языковые предпочтения.** Данная информация позволяет нам отправлять вам сообщения на языках, понятных вам.
- **Адрес электронной почты, номер телефона.** Данная информация позволяет нам идентифицировать вас и отправлять вам сообщения, в том числе в рамках прямого маркетинга (если вы даете согласие на получение подобных сообщений). Мы также используем ваш адрес электронной почты и номер телефона для получения от вас обратной связи относительно качества предоставления наших Сервисов или оказания вам клиентской поддержки. Мы допускаем, что регистрация пользователей находящихся за пределами РФ может быть ограничена по техническим причинам.

- **Пароль.** Мы используем данную информацию для целей аутентификации.
- **Информация о личном кабинете.** При регистрации или прекращении регистрации на нашем Веб-сайте мы собираем и храним IP-адрес подписчика, дату и время подтверждения профиля подписчика. Мы обрабатываем такие данные с целью обеспечения безопасности нашего Веб-сайта и личного кабинета подписчика, а также с целью предотвращения мошеннических подписок.
- **Данные в заявлении о приеме на работу.** Если вы подаете заявление о приеме на работу на определенную должность, мы вправе хранить дату и время вашего заявления, вашу фамилию, имя, данное при рождении, место и дату рождения; ваш адрес проживания; телефонный(-е) номер(-а); адрес электронной почты; наименование предыдущего работодателя (-ей); срок ваших предыдущих трудовых отношений; сведения о ваших прежних должностях и выполнявшейся работе; сведения о квалификации и образовании; информацию об уровне образования, степени и типе степени и времени получения степени; сведения о знании языков и компьютерной грамотности; а также любые другие сведения, добровольно предоставляемые вами, как соискателем (например, фотография, резюме, сопроводительное письмо и ожидаемый размер ежемесячной оплаты). Подобная информация требуется нам для оценки вашего опыта и принятия решение о найме.
- **Сведения о неблагоприятных побочных реакциях.** Данная информация необходима нам для обработки, расследования и информирования регулирующего органа о неблагоприятных побочных реакциях. В вашем сообщении должны быть указаны имя лица, сообщающего информацию, ваш номер телефона и адрес электронной почты; ваш род занятий; информация о пациенте; инициалы пациента; дата рождения пациента; возраст пациента; пол пациента; описание неблагоприятной побочной реакции, включая возникшие симптомы; описание побочных эффектов, неблагоприятные состояния, медицинский анамнез пациента, описание прочих заболеваний в произвольной форме; наблюдавшиеся нежелательные проявления; наличие непосредственной угрозы жизни; необходимое лечение; непрекращающееся или значительное ухудшение здоровья или утрата функций; возникшие патологии развития или врожденные дефекты; сведения о лекарствах; даты начала и окончания приема препарата; принимавшиеся лекарственные препараты /медикаменты.
- **Информация о сообщениях.** Мы будем хранить данные о наших контактах с вами, включая любые жалобы, которые были вами поданы, в том числе информацию о получении и прочтении, с целью оказания вам клиентской поддержки и рассмотрения жалоб.
- **Информация общего пользования.** Информация, которая позволяет нам понять, как вы используете наши Сервисы, представленные на нашем Веб-сайте, включая историю поисков и предпочтения, сведения о том, что вы искали на нашем Веб-сайте, а также сведения о браузере (включая IP-адрес, время посещения, посещенные страницы, взаимодействие на странице, ограниченные сведения о местоположении, информация об устройстве и программном обеспечении пользователя, первое и повторные посещения, информация об исходном трафике). Мы используем данную информацию для совершенствования предлагаемых вам Сервисов, а также выявления областей для повышения качества наших Сервисов.
- **Технические данные.** Данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Вы используете наши сайты, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies»,

которые были отправлены на Ваше устройство, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

- **Иные данные.** Данные о Вас, которые Вы пожелали оставить на наших сайтах или содержащуюся в сообщениях, которые Вы нам направляете.

Целью наших Сервисов не является сбор специальных категорий персональных данных у Субъектов данных, за исключением сведений о неблагоприятных реакциях (медицинские данные) для целей фармакологического надзора.

## **Цели обработки данных**

Мы обрабатываем Ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе целями обработки персональных данных и подобного использования ваших персональных данных могут быть:

- выполнение ваших запросов, переданных через наш Сайт, ответы на ваши запросы или просьбы;
- публикация объявлений о вакансиях на нашем Сайте и рассмотрение заявлений о приеме на работу;
- ведение и административное управление базой данных медицинских работников и предоставление возможности зарегистрированным медицинским работникам контактировать и получать доступ к материалам на нашем Сайте;
- предоставление канала для связи для информирования нас о неблагоприятных побочных реакциях в рамках деятельности по фармакологическому надзору.
- идентификация Субъектов данных, пользующихся нашими Сервисами;
- создание, обслуживание и управление вашим профилем подписчика;
- отслеживание статуса вашей заявки или просьбы;
- отправка вам персонализированных сообщений;
- отправка вам административных уведомлений или сообщений, связанных с использованием вами наших сервисов на Сайте;
- отправка вам персональных информационных бюллетеней;
- своевременного информирования о появлении новых сообщений и материалов, в том числе рекламного характера с помощью электронной почты или смс- рассылок.
- защита и предотвращение мошенничества и ненадлежащего использования и обеспечение безопасности сообщений на нашем Веб-сайте;
- оказание вам клиентской поддержки; или обработка жалоб и реализация наших общих Условий использования, применение Политики конфиденциальности и Уведомления об использовании cookie-файлов;
- регистрации вас на наших сайтах для предоставления Вам доступа к отдельным его разделам;
- предоставления вам информации о Компании, наших услугах и мероприятиях;
- организации вашего участия в проводимых нами опросах;
- выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- для других целей с вашего согласия.

Мы обрабатываем технические данные для:

- обеспечения функционирования и безопасности наших сайтов;
- улучшения качества наших сайтов;

Мы также обрабатываем ваши персональные данные для целей, ранее доведенных до вашего сведения, в части, в которой подобные прочие цели непосредственно связаны и совместимы с целями, указанными в Уведомлении о конфиденциальности и Уведомлении об использовании cookie-файлов.

Вы- пользователь сайта, подтверждаете, что все введенные при регистрации на портале данные верны (в том числе фамилия, имя, отчество, электронный адрес, телефон, врачебная специализация, место работы) и принадлежат именно Вам и предоставлены сознательно и добровольно.

## **Юридические основания для обработки данных**

Если в данной Политике конфиденциальности не указано иное, обработка ваших персональных данных осуществляется на основе добровольно предоставленного вами согласия. Вы вправе отозвать свое согласие в любое время. Отзыв согласия не повлияет на законность обработки, произведенной на основе согласия до его отмены. Если соответствующие персональные данные не будут предоставлены, то это может лишить нас возможности предоставлять вам наши Сервисы.

В отношении оповещений, касающихся неблагоприятных реакций, юридической основой обработки данных являются законные требования по соблюдению европейских и национальных законов в сфере фармакологического надзора.

Если вы заключаете с нами контракт или подписываетесь на наши Сервисы, то мы будем осуществлять обработку ваших персональных данных в соответствии со законодательством о персональных данных, в том объеме, в котором обработка необходима для административного управления запрошенными вами Сервисами или для принятия мер по вашему требованию до заключения контракта с нами.

Персональные данные будут также обрабатываться в том объеме, в котором это требуется для защиты наших законных интересов (например, для предотвращения и защиты от мошенничества, управления отношениями со специалистами, предоставления сведений о нашей продукции, рассмотрения жалоб и соблюдения наших условий).

## **Ваши права**

Обеспечение защиты Ваших прав и свобод в сфере персональных данных – важное условие работы Компании. Чтобы обеспечить защиту Ваших прав и свобод, по Вашей просьбе мы:

- подтвердим, обрабатываем ли мы Ваши персональные данные и предоставим Вам возможность с ними ознакомиться в течение 30 дней с даты получения Вашего запроса;
- сообщим Вам об источнике получения и составе Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем;
- сообщим Вам о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки Ваших персональных данных;
- внесем необходимые изменения в Ваши персональные данные, если Вы подтвердите, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомим Вас о внесенных изменениях;
- сообщим Вам об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Ваших

персональных данных;

- сообщим Вам наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к Вашим персональным данным и которым могут быть раскрыты Ваши персональные данные с Вашего согласия;
- уведомим Вас о порядке осуществления Ваших прав при обработке нами Ваших персональных данных;
- исключим Вас из рассылки наших новостных материалов;
- прекратим обработку Ваших персональных данных в течение 30 дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекратим обработку Ваших персональных данных, если будет подтверждено, что мы их обрабатываем неправомерно, и уведомим Вас о принятых мерах;
- уничтожим Ваши персональные данные, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения, и уведомим Вас о принятых мерах;
- ответим на Ваши вопросы, касающиеся Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.

### **Как Вы можете связаться с нами**

Вы можете обратиться к нам с запросом, касающимся обработки Ваших персональных данных, направив нам письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» (либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных) на адрес электронной почты: [privacy@g-richter.ru](mailto:privacy@g-richter.ru)

### **Безопасность персональных данных**

Для обеспечения безопасности Ваших персональных данных при их обработке мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты Ваших персональных данных мы проводим оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности Ваших персональных данных, а также определяем актуальные угрозы безопасности Ваших персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

### **Хранение и трансграничная передача персональных данных**

Согласно требованиям Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» «При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-

телекоммуникационной сети Интернет, оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 настоящего Федерального закона» (ч. 5 ст. 18 ФЗ «О персональных данных»)).»

К вашим персональным данным будут иметь доступ лишь те уполномоченные лица Компании, которым для выполнения их работы важно иметь представление о подобных данных. Мы не будем передавать какие-либо ваши персональные данные третьим лицам, внешним органам или организациям, кроме как в предусмотренном настоящей Политикой порядке, согласно требованиям закона или при наличии вашего согласия на передачу данных.

В случае предоставления сведений в рамках информирования о неблагоприятных побочных реакциях мы передадим соответствующую информацию в компетентные государственные органы здравоохранения, ответственные в соответствии с законодательством РФ за получение и регистрацию таких сведений. Соответствующий орган, выступая в качестве оператора данных, дополнительного по отношению к Компании, обеспечит обработку персональных и других данных, связанных с неблагоприятными проявлениями, в соответствии с обязательствами, возложенными по закону на такой орган.

Мы вправе привлекать сторонних поставщиков услуг в качестве операторов по обработке данных (далее – «Операторы по обработке данных») с целью оказания нам услуг. Кроме того, мы вправе передавать ваши персональные данные таким третьим лицам, а также консультантам по юридическим и другим вопросам, которые оказывают нам содействие. Тем не менее, в таком случае мы будем всегда обеспечивать конфиденциальность ваших персональных данных, например, путем заключения с ними соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты персональных данных, осуществляется только с Вашего письменного согласия, либо для исполнения договора, по которому Вы являетесь стороной, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Если в Уведомлении о конфиденциальности или в любых других наших уведомлениях не присутствует иная информация, то мы не будем осуществлять передачу ваших персональных данных в какую-либо страну или на территорию за пределами Российской Федерации.

Следует обратить внимание на то, что если вы предоставляете информацию для цели использования за пределами территории Российской Федерации, то в таком случае Компания обеспечит надлежащий и достаточный уровень защиты ваших персональных данных, приняв и реализовав достаточные меры защиты, чтобы ваши персональные данные были защищены с учетом юридических и договорных обязательств, обеспечивающих уровень защиты персональных данных, аналогичный тому, который действует в Российской Федерации.

### **Передача персональных данных третьим лицам**

В отношении Вашей персональной информации сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

При пользовании услугами Компании, Вы соглашаетесь с тем, что определённая часть

персональной информации становится общедоступной. Компания не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами информации, открыто размещенной пользователем на Сайте, включая её воспроизведение и распространение, осуществленные всеми возможными способами.

Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Вы выразили согласие на такие действия;
- передача данных необходима для использования Вами определенной услуги либо для исполнения определенного соглашения или договора с Вами, как пользователем сайта;
- передача данных предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача данных происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации. Ваша персональная информация может быть обработана.

Полученные обезличенные статистические данные могут быть переданы третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании. При обработке Ваших персональных данных Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

### **Согласие на получение информационных (рекламных) рассылок**

Регистрируясь на сайте Вы соглашаетесь на получение информационных (рекламных) материалов от Компании.

Вы даете Компании и уполномоченным Компанией третьим лицам полное, бессрочное, безоговорочное согласие на использование указанных при регистрации данных для поддержания с Вами – пользователем сайта, коммуникации на профессиональные темы любым способом, включая телефонные звонки, смс-сообщения на указанный номер телефона, отправку писем на указанный адрес электронной почты с целью информирования о размещении на сайте новой информации, отвечающей Вашим профессиональным запросам, оповещения о новых мероприятиях, образовательных активностях, о заочных опросах, направленных на изучение Вашего мнения и информационных потребностей.

### **Прекращение обработки персональных данных**

Мы прекращаем обработку Ваших персональных данных:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по Вашему требованию, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия Вашего согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва Вами такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации Компании.

## **Прекращение действия согласия на получение информационных (рекламных рассылок)**

Согласие выдано без ограничения срока действия и прекращается путем направления письма на адрес электронной почты [privacy@g-richter.ru](mailto:privacy@g-richter.ru), принадлежащий Компании или при удалении профиля пользователя на интернет-ресурсе Компании.

## **Cookies**

Мы используем файлы «cookies». Файлы «cookies» – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках Ваших устройств во время использования различных сайтов, предназначенные для содействия в настройке пользовательского интерфейса в соответствии с Вашими предпочтениями. Большинство браузеров позволяют отказаться от получения файлов «cookies» и удалить их с жесткого диска устройства.

Для получения дополнительной информации об использовании cookie-файлов на нашем Сайте, рекомендуется ознакомиться с нашим отдельным Уведомлением об использовании cookie-файлов

## **Ссылки на сайты третьих лиц**

На наших сайтах могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые мы не контролируем. Мы не несем ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

## **Изменение Политики**

Мы можем обновлять Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем Вам периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться нашими сайтами после изменения Политики, Вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.

Если у Вас остались вопросы по данной Политике, пожалуйста, свяжитесь с ответственным за организацию обработки персональных данных в Компании, направив письмо с пометкой «Запрос о персональных данных» на адрес электронной почты: [privacy@g-richter.ru](mailto:privacy@g-richter.ru)